

**U.G. 1st Semester Examination-2023****COMMERCE****Skill Enhancement Course (SEC)****Course Code : UG BCOM-SEC-T-1****Course Title : E-Commerce****[NEP-2020]**

Full Marks : 35

Time : 1½ Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **five** questions: 1×5=5

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is e-commerce?

ই-কমার্স কি?

ii) Give an example how e-commerce benefits society.

ই-কমার্স সমাজকে কিভাবে উপকৃত করে, তার একটি উদাহরণ দাও।

iii) Amazon is an example of \_\_\_\_\_  
E-Commerce model.

আমাজন হল \_\_\_\_\_-ই-কমার্স মডেলের উদাহরণ।

[Turn C



iv) Give two examples of Government-to-Citizen (G2C) E-Commerce model.

সরকার থেকে নাগরিক ই-কমার্স মডেলের দুটি উদাহরণ দাও।

v) What is E-CRM?

E-CRM কি?

vi) What is the primary focus of SCM?

SCM-এর প্রাথমিক লক্ষ্য কি?

vii) What is e-payment?

ই-পেমেন্ট কি?

viii) Write the full form of NPCI.

NPCI-এর পূর্ণরূপটি লেখ।

2. Answer any two questions:

5×2=10

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Distinguish between Traditional Business and E-Commerce.

প্রথাগত ব্যবসা এবং ই-কমার্সের মধ্যে পার্থক্য কর।

ii) Discuss the concept of B2C E-commerce model for businesses with examples.

উদাহরণসহ B2C ই-কমার্স মডেলের ধারণাটি আলোচনা কর।

iii) What are the key features of E-CRM systems?

E-CRM সিস্টেমের মূল বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী?



iv) Write the differences between conventional payments system and digital payments system.

প্রচলিত পেমেন্ট সিস্টেম এবং ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেমের মধ্যে পার্থক্য লেখ।

3. Answer any two questions:  $10 \times 2 = 20$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is M-Commerce? Describe the key features of E-commerce.  $3+7=10$

এম-কমার্স কি? ই-কমার্সের মূল বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।

ii) What is Supply Chain Management? Describe the different types of supply chain.  $2+8=10$

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট কি? বিভিন্ন ধরনের সাপ্লাই চেইনগুলি বর্ণনা করো।

iii) Write the advantages of online banking. What are the risks associated with e-payments?

$5+5=10$

অনলাইন ব্যাঙ্কিং-এর সুবিধাগুলি লেখ। ই-পেমেন্টের সাথে সম্পর্কিত ঝুঁকিগুলি কি কি?

iv) Write short notes on:  $3+4+3=10$

সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ :

a) Debit Card

ডেবিট কার্ড



b) Core Banking Solution

কোর ব্যাঙ্কিং সলিউশন

c) Unified Payment Interface

ইউনিফাইড পেমেন্ট ইন্টারফেস